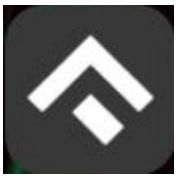

Руководство по использованию приложения «Горпарковки»

(для мобильных устройств на базе операционной системы iOS)

Содержание

1 Введение....4
1.1 Термины и сокращения....4
1.2 Цель документа....7
2 Общая информация....8
2.1 Описание....8
2.2 Требования к аппаратному и программному обеспечению....8
Приложение совместимо с iPhone, iPad и iPod touch. Для работы Приложения требуется установленная операционная система iOS 12.0 (или более поздняя версия). 9
Для установки Приложения требуется не менее 114,5 Мб свободного места в постоянной памяти устройства.....9
Для установки и обновления Приложения, получения сведений о парковочных местах, регистрации пользователя и оплаты парковки необходимо подключение к сети Интернет. 9
2.3 Этапы работы с Приложением....9
2.3.1 Загрузка и установка Приложения....9
2.3.2 Запуск и начальная настройка Приложения.... 13
2.2.3 Обновление Приложения.... 14
2.2.4 Удаление Приложения.... 16
3 Функции Приложения 18
3.1 Регистрация Пользователя в Приложении.... 18
3.2 Авторизация в Приложении (вход в Личный кабинет) 20
3.3 Восстановление и смена пароля для входа в Личный кабинет.... 21
3.4 Доступные функции для авторизованного Пользователя 22

3.4.1 Определение геопозиции 23
3.4.2 Поиск парковки 24
3.4.3 Справочная информация 27
3.4.4 Настройки Личного кабинета 27
3.4.5 Пополнение парковочного счета 28
3.4.5.1 Пополнение с помощью мобильного телефона 29
3.4.5.2 Пополнение счета с помощью банковской карты без привязки 30
3.4.6 История 31
3.4.7 Уведомления 31
3.4.8 Порядок оплаты парковки 31
3.4.8.1 Оплата придорожной парковки 32
3.4.8.2 Продление и преждевременное прекращение парковочной сессии 33
3.4.9 Абонементы и льготы 34
3.4.10 Транспорт 35
3.4.11 Настройки 36
3.4.12 Штрафы 36
4 Возможные проблемы и способы их решения 38
5 Техническая поддержка и контактная информация 42

1 Введение

1.1 Термины и сокращения

В данном подразделе определяются термины и сокращения, которые используются в документе.

Таблица 1. Термины и сокращения

Термин	Описание
App Store	Магазин приложений, раздел онлайн-магазина iTunes Store, содержащий различные приложения для мобильных телефонов iPhone, плееров iPod Touch и планшетов iPad, а также для персональных компьютеров Mac и позволяющий их купить, либо скачать бесплатно.
iOS	Мобильная операционная система для смартфонов, электронных планшетов, носимых проигрывателей и некоторых других устройств, разрабатываемая и выпускаемая компанией Apple.
QR-код	Quick Response. Матричный код (двумерный штрих-код), содержащий ссылку URL, по которой Пользователь может осуществить переход на сервис, на котором размещена ссылка на Приложение.

Термин	Описание
Авторизация	Предоставление определённому лицу или группе лиц прав на выполнение определённых действий, а также процесс проверки (подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий.
ГРЗ	Государственный регистрационный знак.
Интернет-портал	Сайт Системы в сети Интернет, который предоставляет всем его посетителям информацию о городском парковочном пространстве, а для зарегистрированных в Системе пользователей – доступ к Личному кабинету (после авторизации).
Личный кабинет	Сервис Системы, позволяющий зарегистрированным Пользователям после прохождения авторизации на Интернет-портале или мобильном Приложении получить доступ к услугам платных парковок: оплате парковки, пополнению парковочного счета, просмотра историй операций и т.д.

Термин	Описание
Парковочная зона	Комплекс из нескольких платных парковок, объединенных в одну зону с присвоением ей определенного идентифицирующего номера.
Парковочная сессия	Период размещения транспортного средства на парковочном месте платной парковки с момента постановки ТС на парковочное место до момента снятия транспортного средства с парковочного места.
Парковочный счет	Виртуальный счет, с которого осуществляется оплата парковки.
Пользователь	Физическое лицо, пользующееся услугами платных парковок.
Придорожная парковка	Место стоянки ТС, представляющее собой участок проезжей части автомобильной дороги, улицы и дороги населенного пункта или прилегающей к ним территории, организованной в соответствии с правилами дорожного движения и другими ТНПА, утвержденными в установленном порядке.
Приложение	Мобильное приложение

Термин	Описание
	«Горпарковки», предназначенное для водителей автотранспортных средств, пользующихся платными муниципальными парковками, и используемое для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах.
ТНПА	Технические нормативные правовые акты.
ТС	Транспортное средство.

1.2 Цель документа

Данное руководство предназначено для пользователей Мобильного приложения «Горпарковки» на мобильных устройствах, работающих на базе операционной системы iOS.

При использовании приведенных в руководстве иллюстраций следует учитывать, что отображение страниц Приложения на экране мобильного устройства Пользователя может не совпадать с иллюстрациями, приведенными в руководстве. На отображение влияют версия установленного Приложения и технические характеристики устройства.

2 Общая информация

2.1 Описание

Мобильное Приложение «Горпарковки» для устройств, работающих на базе операционной системы iOS, предназначено для водителей автотранспортных средств, пользующихся платными муниципальными парковками города Казань.

Приложение позволяет:

- найти свободные парковочные места и пункты оплаты, ближайшие к текущему местоположению автомобиля Пользователя;
- найти парковочные места и пункты оплаты в определенном районе г. Казань по адресу;
- получить информацию о вместимости и текущей загруженности конкретной парковки;
- вести парковочный счет (пополнить баланс различными способами, просмотреть состояние счета);
- оплатить парковку;
- просмотреть историю платежей в Личном кабинете Пользователя;
- контролировать время парковочной сессии;
- остановить и продлить парковочную сессию;
- купить абонемент;
- получить дополнительную справочную информацию о парковках: адрес парковки, платный период, стоимость парковки, порядок оплаты и правила пользования парковками, текущую загруженность дорог в районе парковки, общее количество парковочных мест и др.

2.2 Требования к аппаратному и программному обеспечению

Приложение совместимо с iPhone, iPad и iPod touch. Для работы Приложения требуется установленная операционная система iOS 12.0 (или более поздняя версия).

Для установки Приложения требуется не менее 114,5 Мб свободного места в постоянной памяти устройства.

Для установки и обновления Приложения, получения сведений о парковочных местах, регистрации пользователя и оплаты парковки необходимо подключение к сети Интернет.

2.3 Этапы работы с Приложением

Работа с Приложением состоит из следующих этапов:

- загрузка и установка Приложения;
- запуск и начальная настройка Приложения;
- обновление Приложения;
- удаление Приложения.

2.3.1 Загрузка и установка Приложения

Приложение «Горпарковки» для Apple iPhone можно получить несколькими способами:

- скачать из магазина App Store;
- скачать с помощью QR-кода.

Приложение «Горпарковки» для Apple iPhone можно бесплатно скачать в магазине App Store.

Для доступа к магазину необходимо запустить приложение App Store (Рисунок 1).

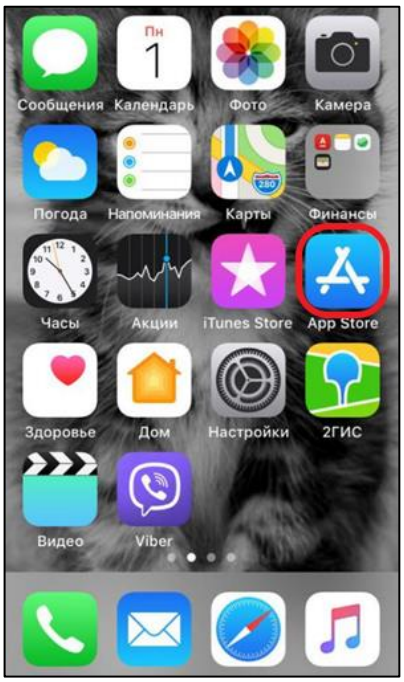

Рисунок 1 - Экран устройства с приложением App Store

Затем выполнить следующие действия:

1. Ввести в окно поиска App Store фразу «Горпарковки» и нажать кнопку «Найти» (Рисунок 2);

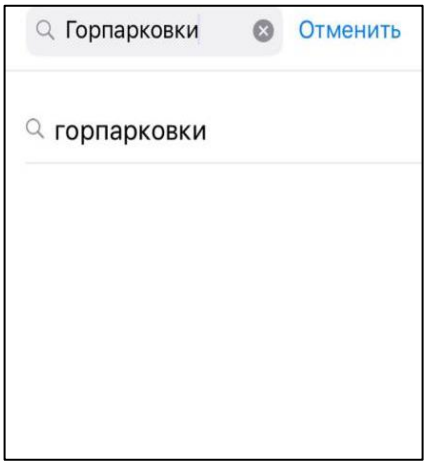

Рисунок 2 - Поиск Приложения в App Store

2. Среди результатов поиска выбрать нужное Приложение (Рисунок 3);

Рисунок 3 - Выбор Приложения для загрузки

3. Нажать кнопку загрузки приложения .

Доступ к магазину App Store, загрузка и установка Приложения также возможны посредством программы iTunes на компьютере (в этом случае потребуется последующая синхронизация iTunes с iPhone для переноса Приложения на мобильное устройство).

Мобильное Приложение также можно скачать с помощью QR-кода. Для этого необходимо:

- Открыть приложение для считывания QR-кода (данное приложение также можно бесплатно получить в магазине App Store);
- Поднести телефон к картинке с QR-кодом, расположенным ниже (Рисунок 4).

Рисунок 4 - QR-код для установки Приложения

После считывания кода Пользователь попадает на страницу Приложения «Горпарковки» в магазине App Store (Рисунок 5).

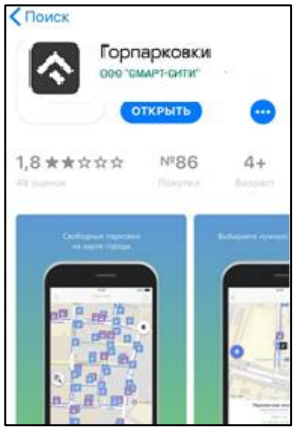

Рисунок 5 - Страница Приложения в App Store

- Установить Приложение «Горпарковки» на мобильное устройство.

В результате выполнения этих действий Приложение будет установлено на мобильное устройство, и значок Приложения появится на одном из экранов iPhone (Рисунок 6).

Рисунок 6 - Экран устройства с установленным Приложением

2.3.2 Запуск и начальная настройка Приложения

Для запуска Приложения необходимо коснуться его значка на «домашнем» экране iPhone.

При запуске Приложения будет открыт экран загрузки Приложения (Рисунок 7).

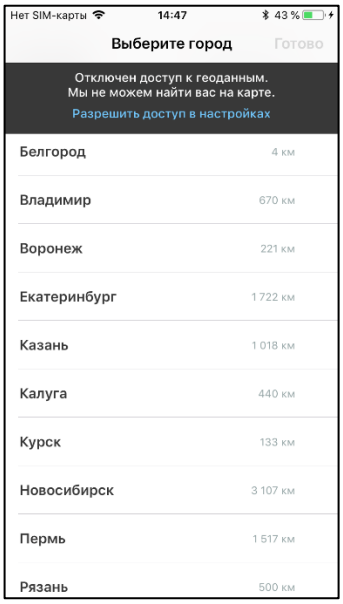

Рисунок 7 - Экран загрузки Приложения

При первом запуске Приложения Пользователю будет предложено предоставить Приложению доступ к своей геопозиции. Это необходимо для поиска парковочных мест и построения маршрутов движения к ним на карте.

После выполнения первоначальных настроек Пользователю будет предложено выбрать город, в котором он находится (по умолчанию выбирается город, определяемый текущей геопозицией Пользователя).

Для смены города необходимо нажать кнопку «Сменить город» и из списка предложенных городов выбрать нужный и нажать кнопку «Готово».

После выбора города Пользователь может войти в Приложении или войти в Приложение.

2.2.3 Обновление Приложения

Обновление Приложения выполняется средствами магазина App Store. Для включения или выключения опции автоматического обновления приложений Пользователю необходимо:

- коснуться значка «Настройки» на «домашнем» экране iPhone;

- выбрать пункт «iTunes Store и App Store» (Рисунок 8);

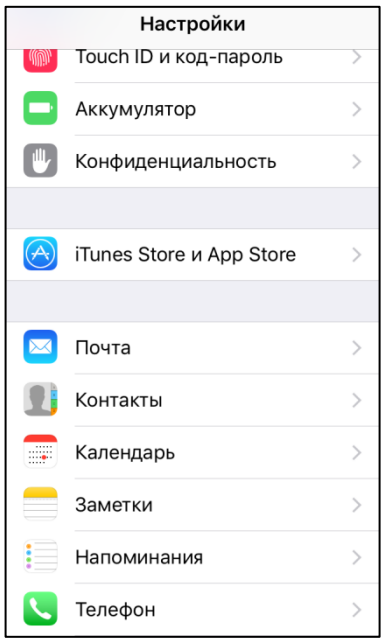

Рисунок 8 - Настройка автоматического обновления Приложения

- пролистать раздел «Автоматические загрузки» и в зависимости от необходимости активировать или деактивировать пункты «Программы» и «Обновления» (Рисунок 9).

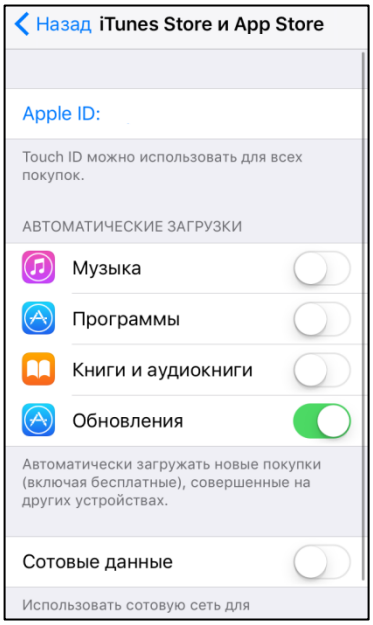

Рисунок 9 - Настройка автоматического обновления Приложения

Настроить автоматическое обновление только по сети Wi-Fi можно, отключив тумблер «Сотовые данные», который расположен ниже в этом же разделе (Рисунок 9).

Если обновление не было выполнено автоматически, тогда для обновления текущей версии Приложения Пользователю необходимо:

- запустить приложение App Store;
- нажать на значок «Обновления»

в правом нижнем углу экрана;
- в списке приложений, ожидающих обновление, выбрать «Горпарковки»;
- нажать кнопку «Обновить» в строке с Приложением.

После выполнения этих действий произойдет обновление текущей версии Приложения.

2.2.4 Удаление Приложения

Для удаления Приложения необходимо прикоснуться к его значку на «домашнем» экране iPhone и удерживать палец, пока значок не начнет раскачиваться. Далее коснуться (X) в верхнем левом углу значка Приложения и подтвердить удаление, нажав кнопку «Удалить» в появившейся форме (Рисунок 10).

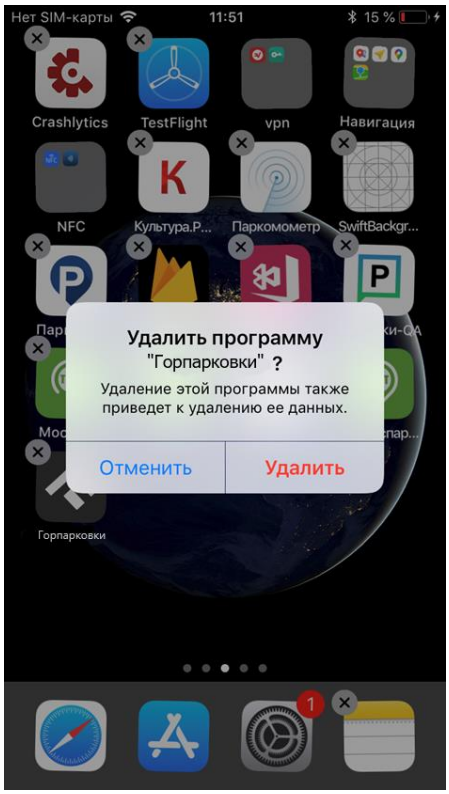

Рисунок 10 - Удаление Приложения

После подтверждения удаления Приложение будет удалено с устройства Пользователя, и значок Приложения исчезнет с экрана iPhone.

3 Функции Приложения

3.1 Регистрация Пользователя в Приложении

Для регистрации нового Пользователя необходимо:

1. Запустить Приложение.
2. Выбрать способ входа «Войти с паролем».
3. Нажать кнопку «Регистрация».
4. Заполнить поля:

- «Email» (адрес электронной почты);
- «Пароль» (должен содержать не менее 6 символов, цифры и буквы);
- «Повторите пароль» (для контроля ошибок ввода);
- «Мобильный телефон» (10 цифр без пробелов и дополнительных знаков, в формате – код оператора, телефон);
- «Имя»;
- «Фамилия»;
- «Отчество».

Отмеченные звездочкой * поля являются обязательными для заполнения.

5. Подтвердить свое согласие с Правилами обработки персональных данных, поставив галку в соответствующем поле (ознакомиться с Правилами можно, нажав на выделенную цветом ссылку).
6. Нажать кнопку «Продолжить» (Рисунок 11).

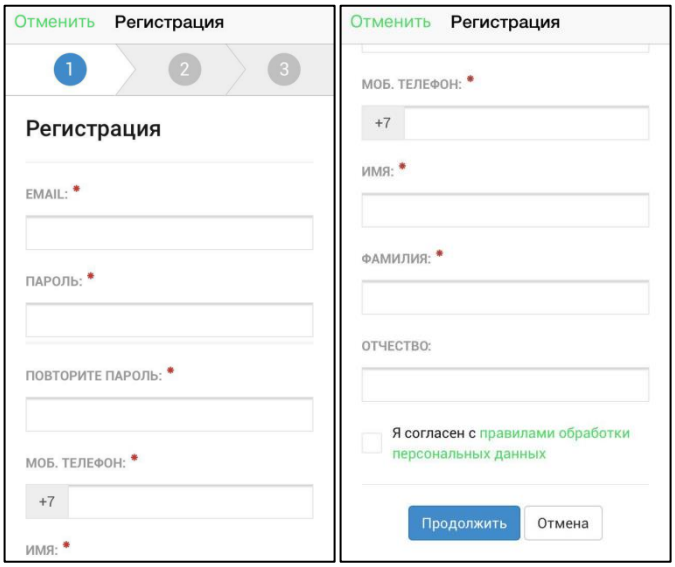

Рисунок 11 - Регистрация Пользователя в Приложении

7. Подтвердить адрес электронной почты. Для этого необходимо проверить указанный при регистрации ящик и скопировать код подтверждения из полученного от Системы письма в соответствующее поле. Затем нажать на кнопку «Продолжить». Также можно подтвердить адрес электронной почты, перейдя по содержащейся в письме ссылке.

Если Пользователь по какой-либо причине не получил в течение нескольких минут письмо от Системы, необходимо нажать на кнопку «Выслать повторно» под полем «Код подтверждения».

8. Подтвердить номер телефона. Для этого необходимо ввести код из СМС-сообщения, направленного Системой на указанный Пользователем номер телефона. Затем нажать кнопку «Продолжить».

Если Пользователь по какой-либо причине не получил в течение нескольких минут сообщение от Системы, необходимо нажать кнопку «Выслать повторно» под полем «Код подтверждения».

После успешной регистрации Пользователь будет перенаправлен на страницу Интернет-портала.

Для возврата в Приложение необходимо нажать кнопку «Отменить», расположенную в левом верхнем углу экрана, после чего Пользователю будет предложено авторизоваться в Приложении.

3.2 Авторизация в Приложении (вход в Личный кабинет)

Вход в Приложение возможен только для зарегистрированных Пользователей.

Для входа (авторизации) необходимо:

1. Запустить Приложение.
2. Ввести номер телефона и нажать на кнопку «Получить код».
3. Ввести полученный код в поле ввода.

Также можно войти, выбрав способ «Вход с паролем», после чего ввести электронную почту и пароль:

1. В появившейся форме ввести логин (email, указанный при регистрации) и пароль.
2. Нажать кнопку «Войти».

После успешной авторизации Пользователю будет предоставлена возможность контролировать свой парковочный счет, оплачивать парковки и т.д. (Рисунок 12).

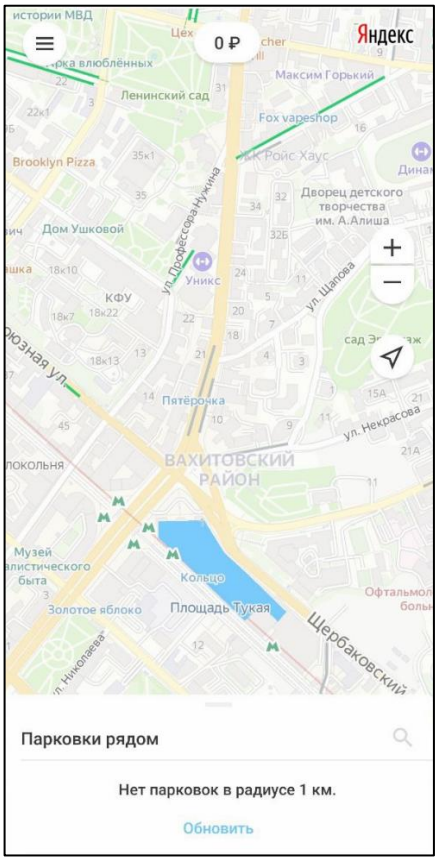

Рисунок 12 - Экран карты Приложения

3.3 Восстановление и смена пароля для входа в Личный кабинет

Если Пользователь забыл или потерял пароль доступа к Личному кабинету, можно воспользоваться опцией восстановления пароля. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

1. Запустить Приложение;
2. Нажать на кнопку «Войти с паролем»;
3. Найти под полем «Пароль» ссылку «Забыли пароль?» и нажать на нее.
4. На следующем экране указать способ восстановления пароля (email или телефон) (Рисунок 13).

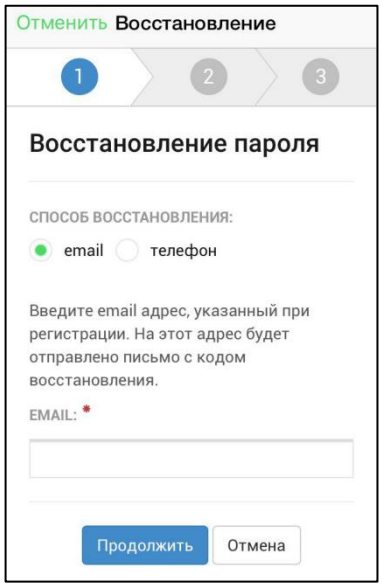

Рисунок 13 - Восстановление пароля

В случае выбора «email» ввести email адрес, указанный при регистрации. На этот адрес будет направлено письмо с кодом восстановления.

В случае выбора «телефон» ввести номер телефона, указанный при регистрации. На этот номер будет отправлено СМС-сообщение с кодом восстановления.

Нажать кнопку «Продолжить» и следовать инструкциям на экране.

После ввода кода восстановления Пользователю будет предложено придумать новый пароль доступа к Личному кабинету.

После выполнения всех действий восстановление пароля будет завершено. Пользователю будет предложено авторизоваться в Приложении с помощью нового пароля.

3.4 Доступные функции для авторизованного Пользователя

Зарегистрированные Пользователи получают возможность выполнять следующие действия:

- Определять текущую геопозицию Пользователя;

- Находить парковки на карте;
- Просматривать загруженность дорог в районе парковки и на пути к ней;
- Просматривать информационные разделы Приложения
- Просматривать и изменять Личные данные Пользователя;
- Пополнять парковочный счет и контролировать его состояние;
- Оплачивать парковку различными способами, доступными в мобильном Приложении;
- Контролировать время парковки;
- Останавливать и продлевать парковочную сессию;
- Приобретать абонементы.

3.4.1 Определение геопозиции

Для определения текущей геопозиции Пользователь должен прикоснуться к значку , расположенному слева на карте.

Если Приложению не разрешен доступ к геопозиции, то его можно изменить в любое время в настройках iPhone. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

- коснуться значка «Настройки» на «домашнем» экране iPhone;
- прокрутить экран настроек вниз до раздела установленных приложений и выбрать «Парковки»;
- в строке «Геопозиция» выбрать необходимый режим доступа: «Всегда» или «При использовании программы» (Рисунок 14).

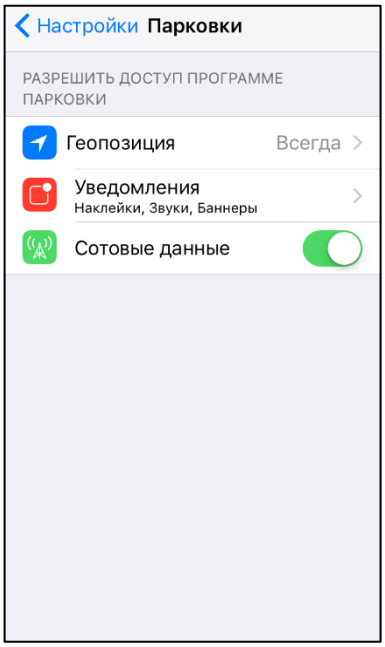

Рисунок 14 - Настройка доступа к геопозиции

После разрешения доступа Приложению к геопозиции Пользователю будет предоставлена возможность определить свое текущее местоположение на карте Приложения.

3.4.2 Поиск парковки

Приложение предоставляет Пользователям два способа поиска парковок:

- поиск ближайших парковок к текущему местоположению транспортного средства;
- поиск парковок по определенному адресу г. Казань.

Для поиска ближайшей парковки к текущему местоположению Пользователя необходимо:

- убедиться, что в настройках смартфона Приложению разрешен доступ к геопозиции;
- уточнить свое текущее местоположение, прикоснувшись к значку на карте слева;

- найти на карте ближайшие к текущему местоположению Пользователя парковки, изменяя движениями пальцев масштаб карты;
- для выбора места парковки прикоснуться к соответствующему значку [P] на карте;
- после выбора места парковки на экран будет выведена необходимая справочная информация: номер парковочной зоны, адрес, вместимость и количество свободных мест в данный момент, время платной парковки, а также ее стоимость (Рисунок 15);

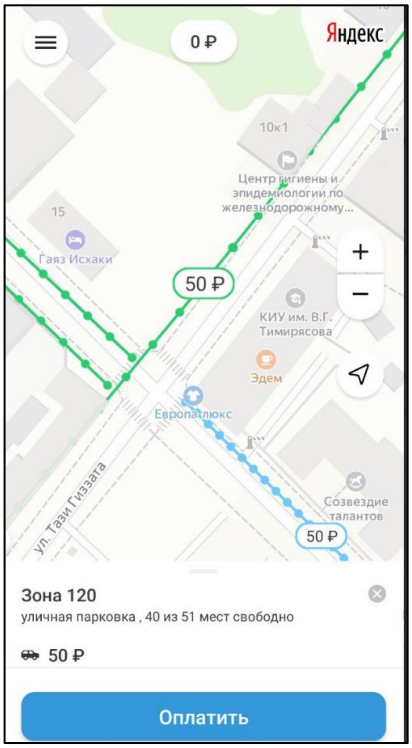

Рисунок 15 - Поиск ближайшей парковки

Для поиска парковки по определенному адресу необходимо выполнить следующие действия:

- нажать на значок «лупа» внизу карты;

- выбрать интересующий объект (Рисунок 16);

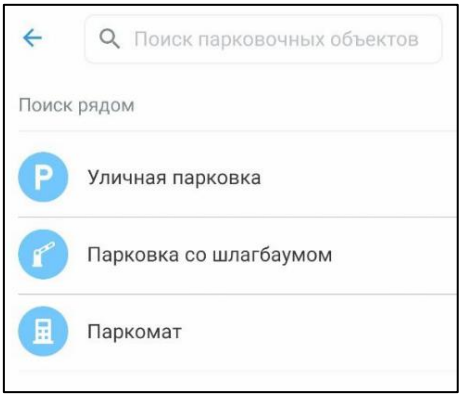

Рисунок 16 – Выбор объекта

- начать вводить адрес в поле «Поиск», которое находится вверху экрана;
- выбрать из списка подходящий адрес парковки (Рисунок 17);

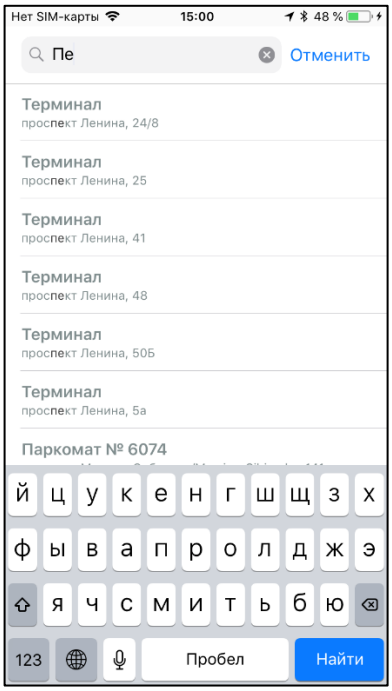

Рисунок 17 - Поиск парковки по адресу

- после выбора места парковки на экран будет выведена необходимая справочная информация: номер парковочной зоны, адрес,

вместимость и количество свободных мест в данный момент, время платной парковки, а также ее стоимость;

- для возврата в меню поиска парковки необходимо нажать на кнопку «Отменить» в правом верхнем углу экрана.

3.4.3 Справочная информация

Для получения информации о Приложении, правилах пользования парковками, их администрировании, способах оплаты, нормативно-правовой базе и планах по расширению парковочного пространства в г. Казань необходимо перейти в раздел «О приложении», нажав соответствующую кнопку в меню Приложения.

3.4.4 Настройки Личного кабинета

Для использования Личного кабинета необходимо быть авторизоваться в Приложении.

Для доступа к Личному кабинету необходимо нажать на меню Приложения. На следующем экране Пользователю предоставлена возможность:

- просмотреть информацию о текущем Пользователе;
- просмотреть информацию о текущем балансе парковочного счета, пополнить его;
- просмотреть историю операций по счету;
- просмотреть уведомления;
- просмотреть ТС;
- проверить штрафы;
- просмотреть льготы и абонементы, приобрести абонементы при наличии;
- настроить отправку оповещений об окончании парковочной сессии;

- направить обращение в форме обратной связи;
- посмотреть информацию о приложении.

В разделе «Личные данные» (Рисунок 18) Пользователю предоставлена возможность просматривать и изменять следующую информацию:

- ФИО Пользователя;
- Номер телефона;
- E-mail.

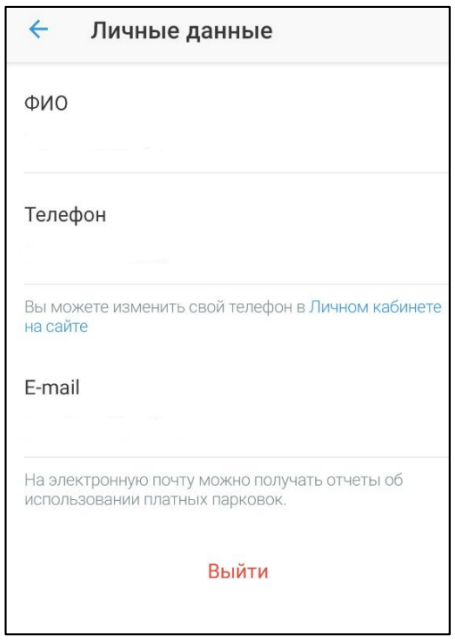

Рисунок 18 - Личные данные Пользователя

3.4.5 Пополнение парковочного счета

Информация о состоянии парковочного счета доступна в меню Приложения.

Для пополнения парковочного счета необходимо выполнить следующие действия:

- выбрать в меню «Пополнить счет»;

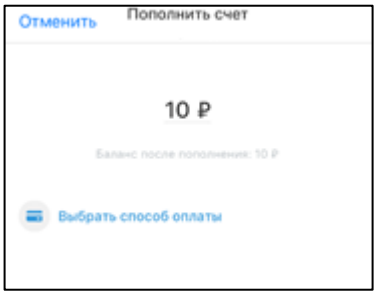

Рисунок 19 - Пополнить счет

- ввести сумму пополнения счета;
- выбрать способ пополнения счета;
- нажать кнопку «Оплатить».

После успешного пополнения парковочного счета информация об операции отобразится в истории платежей Пользователя, а баланс парковочного счета увеличится на сумму пополнения.

Парковочный счет можно пополнить одним из следующих способов:

- Мобильный телефон;
- Любая банковская карта;

При пополнении парковочного счета различными способами может взиматься дополнительная комиссия платежных систем, ее размер указывается перед совершением операций по оплате.

3.4.5.1 Пополнение с помощью мобильного телефона

При выборе способа пополнения с помощью мобильного телефона:

- На указанный в Личном кабинете Пользователя номер телефона будет отправлено СМС-сообщение с инструкцией по пополнению парковочного счета;
- Необходимо внимательно ознакомиться с полученным сообщением и выполнить все указанные в нем действия.

Важно обязательно дождаться сообщения об успешном завершении операции.

Внимание! Возможность пополнения парковочного счета при помощи мобильного телефона доступна только Пользователям, у которых в Личном кабинете указан номер телефона.

3.4.5.2 Пополнение счета с помощью банковской карты без привязки

Для пополнения счета с помощью банковской карты необходимо ввести сумму пополнения счета и выбрать способ пополнения «Любая банковская карта» (Рисунок 20).

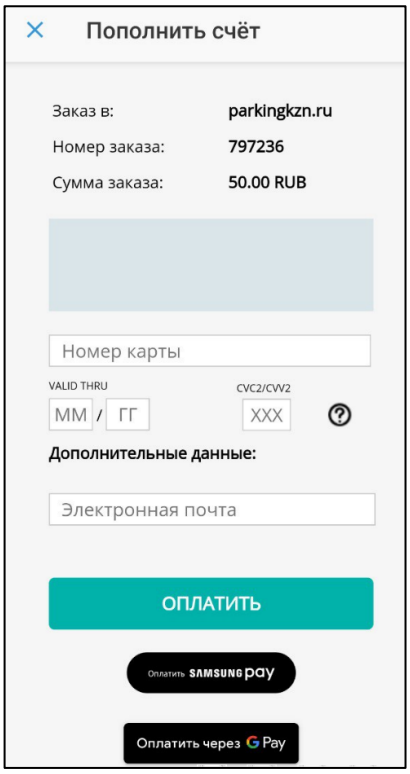

Рисунок 20 - Пополнение парковочного счета с помощью банковской карты

Пользователь будет перенаправлен на страницу платежной системы.

На странице платежной системы необходимо выполнить следующие действия:

- Заполнить информацию о банковской карте:

- Номер карты;
- Срок действия;
- CVC2/CVV2;
- Электронный адрес для получения чека.

- Нажать кнопку «Оплатить».

После выполнения всех необходимых действий парковочный счет будет пополнен на указанную сумму.

3.4.6 История

В пункте меню «История» отображаются все операции, совершенные Пользователем.

3.4.7 Уведомления

В разделе «Уведомления» отображаются различные оповещения, которые касаются изменений в порядке оплаты парковки, появления нового функционала приложения и/или иные сведения информационного характера.

3.4.8 Порядок оплаты парковки

Для оплаты парковки на балансе парковочного счета должно быть достаточно средств. Если средств недостаточно, Пользователю будет предложено пополнить парковочный счет.

Чтобы оплатить парковку необходимо:

1. Выбрать на карте или с помощью поиска по адресу интересующую парковку;
2. Нажать кнопку «Оплатить» внизу экрана (Рисунок 21).

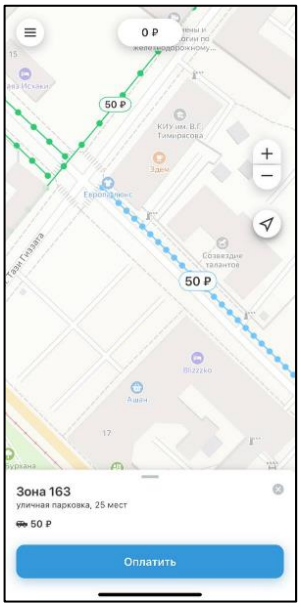

Рисунок 21 - Оплата парковки

3.4.8.1 Оплата придорожной парковки

Для оплаты придорожной парковки необходимо:

- в открывшейся форме выбрать тип оплаты парковки: С текущего момента;
- выбрать ТС из числа указанных разделе «Автомобили» или добавить новое ТС;
- указать длительность парковки;
- выбрать способ оплаты при отсутствии средств на парковочном счете;
- нажать кнопку «Оплатить» внизу экрана (Рисунок 22).

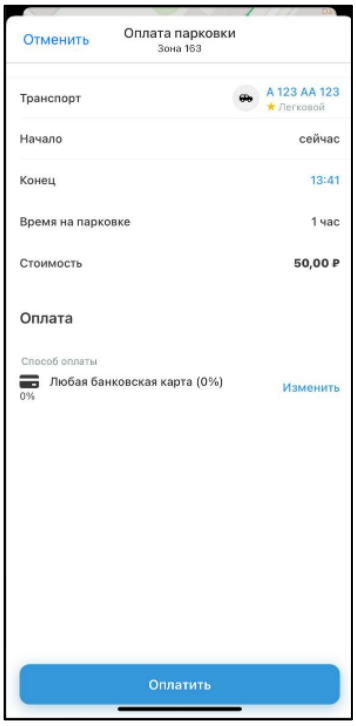

Рисунок 22 - Оплата придорожной парковки

После оплаты парковки на экране появится следующая информация:

- Оплаченное время стоянки;
- Номер ТС;
- Номер парковочной зоны;
- Оплаченная сумма;
- Остаток средств на парковочном счете.

3.4.8.2 Продление и преждевременное прекращение парковочной сессии

Во время оплаченного периода Пользователю предоставлена возможность контролировать остаток времени парковки, продлить или остановить парковочную сессию в разделе «Текущие парковки».

Информация о текущей парковочной сессии будет отображена в Приложении.

Напротив текущей сессии будут доступны кнопки «Продлить» и «Прервать» текущую парковку. При продлении текущей парковочной сессии следует оплатить добавочное время любым доступным способом. При досрочной остановке парковочной сессии будет выполнен перерасчет стоимости текущей сессии, остаток средств будет зачислен на парковочный счет.

Вся информация о совершенных действиях будет доступна в разделе «История».

3.4.9 Абонементы и льготы

Раздел «Абонементы и льготы» предназначен для отображения существующих абонементов. Оформить разрешение на бесплатную парковку можно на автомобиль, управляемый инвалидом первой или второй группы, или перевозящим его или ребенка-инвалида. Также бесплатная парковка предоставляется инвалидам третьей группы, у которых ограничена способность в самостоятельном передвижении.

Для оплаты абонемента Пользователю необходимо выполнить следующие действия:

- в меню Приложения перейти в раздел «Абонементы и льготы»;
- нажать «Купить абонемент»;
- в открывшейся форме выбрать ТС;
- выбрать один из доступных абонементов;
- выбрать дату начала действия абонемента. Начало действия абонемента не может быть праздничным или выходным днем;
- выбрать подходящий способ оплаты:
    - Любая банковская карта.

- нажать кнопку «Оплатить» под описанием выбранного абонемента.

После успешной оплаты абонемента информация о нем отобразится в Личном кабинете Пользователя.

При оплате абонемента различными способами может взиматься дополнительная комиссия платежных систем, ее размер указывается перед совершением операций по оплате.

3.4.10 Транспорт

В разделе «Транспорт» отображаются ТС, добавленные Пользователем. Для добавления ТС нужно нажать на соответствующую кнопку.

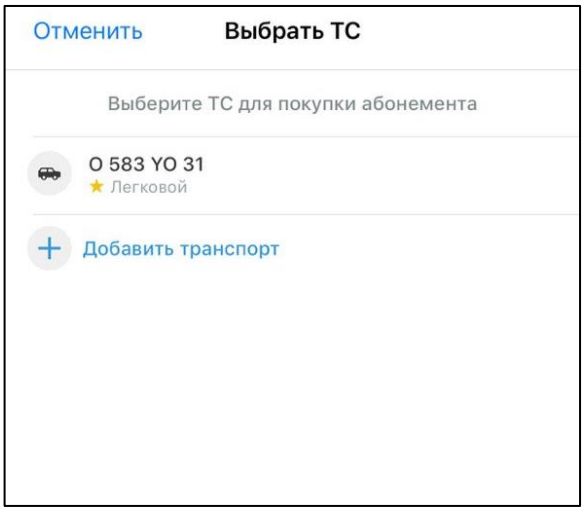

Рисунок 23 – Список ТС

При добавлении ТС можно установить его по умолчанию, при запуске парковочной сессии будет использоваться номер ТС, установленного по умолчанию.

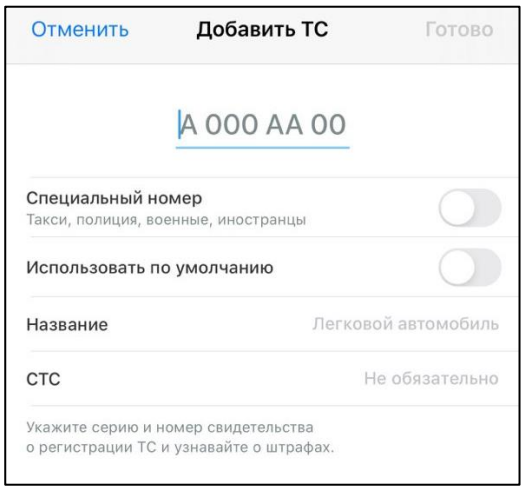

Рисунок 24 – Добавление ТС

3.4.11 Настройки

В данном разделе можно настроить оповещения об окончании парковочной сессии. Существующие варианты настроек:

- За 15 минут до конца оплаченного времени;
- В момент окончания парковки.

3.4.12 Штрафы

В главном меню мобильного приложения предусмотрена возможность получения информации о наличии штрафов в области дорожного движения, административных правонарушений в виде неуплаты за размещение транспортного средства на платной городской парковке.

Для получения информации о наличии (либо отсутствии) штрафов необходимо:

1. Перейти в раздел «Штрафы»;
2. В открывшемся окне нажать на «Документы»;

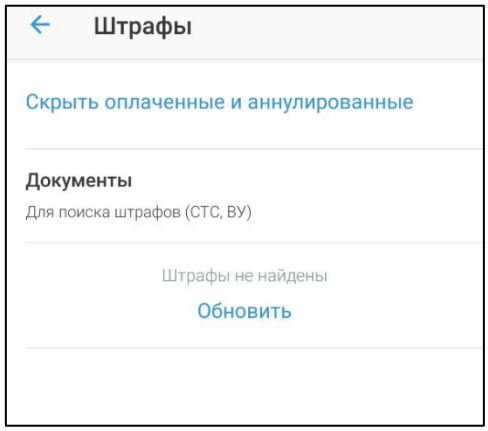

Рисунок 25 - Проверка штрафов

3. Далее необходимо ввести номер ВУ и Серию и номер СТС. Вернувшись назад, нажать кнопку «Обновить».

При наличии штрафов они будут отображены в данном разделе. Также будут отображены фото нарушений.

При отсутствии штрафов приложение оповестит сообщением «Штрафы не найдены».

В случае, если по штрафу (штрафам) было обжалование, и изменилась сумма штрафа, в разделе «Штрафы» будут отображены новые суммы штрафов.

4 Возможные проблемы и способы их решения

В данном разделе описывается перечень ошибок, типовых проблем и вариантов их решения, с которыми может сталкиваться Пользователь в процессе эксплуатации Приложения.

1. Проблемы с подключением к сети Интернет:
    - При запуске Приложения появляется сообщение «Отсутствует интернет-подключение».

При возникновении подобной ошибки Пользователю необходимо убедиться, что в настройках устройства включено интернет-соединение (Wi-Fi или сотовые данные).

Если подключение к сети Интернет происходит с помощью сотовых данных, в разделе настроек «Передача данных» необходимо убедиться, что включен тумблер в строке «Мобильный трафик».

Если Интернет-соединение на устройстве включено, но ошибка повторяется, необходимо проверить:

- есть ли доступ у устройства к мобильной сети;
- баланс, если подключение к сети Интернет не безлимитное;
- настройки сотовых данных.

Если подключение к сети Интернет происходит с помощью сети Wi-Fi и соединение не работает, необходимо проверить интернет на компьютере и работоспособность роутера (возможно потребуется его перезагрузка).

2. Проблемы при определении текущей геопозиции Пользователя:
    - При поиске парковки, ближайшей к текущей геопозиции Пользователя появляется сообщение «Мы не можем найти вас

на карте», а в приложении отображается надпись «Нет доступа к геоданным».

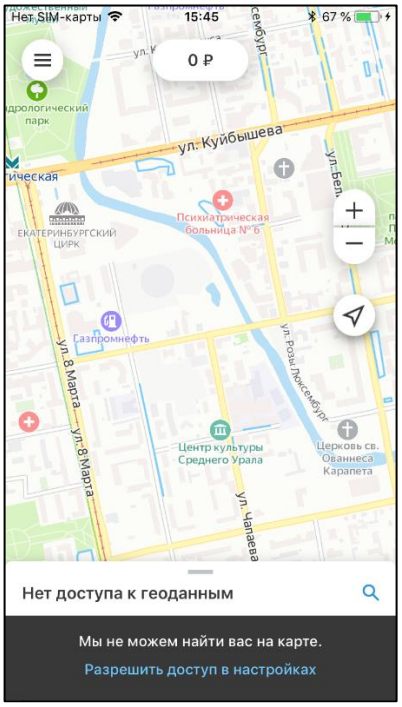

Рисунок 26 - Проблемы при определении геопозиции Пользователя

При возникновении подобной ошибки Пользователю необходимо убедиться, что Приложению разрешен доступ к геопозиции (см. раздел «Определение геопозиции»).

Если Приложению разрешен доступ к геопозиции Пользователя, а ошибка повторяется, рекомендуется перезапустить Приложение.

3. Проблемы при попытке авторизации в Приложении:

- При попытке авторизации появляется сообщение «Неверный логин или пароль».

При возникновении подобной ошибки Пользователю необходимо убедиться в правильности введенного логина и пароля. Если ошибка повторяется неоднократно, рекомендуется воспользоваться опцией

восстановления пароля (см. раздел «Восстановление и смена пароля для входа в Личный кабинет»).

4. Проблемы при добавлении транспортного средства в Приложении:
   - При попытке добавления ГРЗ ТС в Приложении появляется сообщение «Гос. номер должен быть заполнен по образцу (А000АА31)».

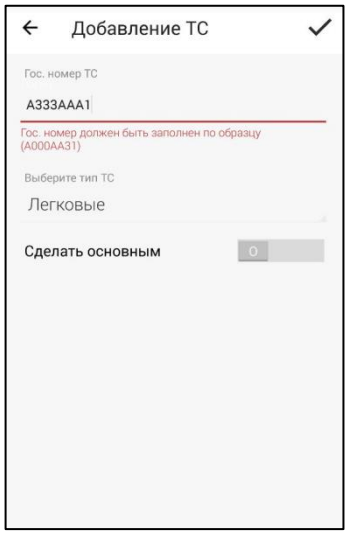

Рисунок 27 - Проблемы при добавлении ТС

При возникновении подобной ошибки Пользователю необходимо убедиться, что ГРЗ ТС вводится согласно действующим типам регистрационных знаков автомобиля в России (ГОСТ Р 50577-93).

5. Проблемы при пополнении парковочного счета:
   - При попытке пополнения парковочного счета с помощью мобильного телефона приходит смс-сообщение с предупреждением, что недостаточно средств для проведения платежа.

При получении подобного смс-сообщения необходимо убедиться, что на балансе мобильного телефона достаточно средств для выполнения выбранной операции.

5 Техническая поддержка и контактная информация

По всем вопросам, связанным с работой платных парковок, можно обратиться в единый контактный центр по телефону +7(843)5-605-605 или по электронной почте на адрес info@parkingkzn.ru.