

# Руководство пользователя Интернет-портала

(для пользователей сайта «Казанский паркинг»)



### Содержание

1. 7	. Термины и сокращения				
2. I	Интернет	портал парковочного пространства6			
2.1	. Инте	рфейс на Интернет-портале для неавторизованного пользователя			
2.2.	. Регис	страция на Интернет-портале парковочного пространства12			
2.3	. Инте	рфейс для авторизованного пользователя на Интернет-портале			
2	2.3.1.	Раздел «История операций»17			
2	2.3.2.	Раздел «Льготы/Абонементы»			
2	2.3.3.	Раздел «Профиль»			
2	2.3.4.	Пополнение парковочного счета с помощью Интернет-портала			
	2.3.4.1.	Пополнение парковочного счета с помощью мобильного телефона			
	2.3.4.2.	Пополнение парковочного счета с помощью банковской карты через Банк Казани21			
2	2.3.5.	Раздел «Парковки»			
	2.3.5.1.	Оплата придорожной парковки23			
	2.3.5.2.	Оплата плоскостной парковки25			
3. 7	Гехничес	кая поддержка и контактная информация25			



### 1. Термины и сокращения

В данном разделе описаны термины и сокращения, используемые в тексте документа.

платная парковка (парковочное место)	Парковка (парковочное место),
	расположенная (-ое) на автомобильной
	дороге общего пользования местного
	значения города Казани, обустроенная (-ое) и
	функционирующая (-ее) на платной основе в
	соответствии с требованиями федерального
	законодательства, правовых актов города
	Казани и требованиями Технического
	задания на создание, администрирование и
	информационное сопровождение СВП ПП г.
	Казани.
Административная комиссия	Административная комиссия городского
	округа по рассмотрению дел об
	административных правонарушениях в
	области благоустройства территории.
	транспортных средств, в случае фиксации
	этих административных правонарушений
	работающими в автоматическом режиме
	специальными техническими средствами,
	имеюшими функции фото- и киносъемки.
	, 1, 1 ВИЛЕОЗАПИСИ
Банковская карта	Банковская карта, привязанная к одному или
	нескольким расчетным счетам в оанке.
	используется для оплаты товаров и услуг, в
	том числе оплаты использования платных
	парковок.
Пользователь (Клиент)	Потребитель услуг - физическое или
	юридическое лицо, использующее платные
	парковки города Казани, а также операторы и
	администраторы Системы (Подрядчик,
	Заказчик и/или уполномоченные физические
	и/или юридические лица).
Интернет-портал	Сайт Системы в сети Интернет, который
	предоставляет всем его посетителям
	информацию о городском парковочном
	пространстве, а для зарегистрированных в

Таблица 1. Перечень принятых терминов и сокращений



	Системе пользователей - доступ к Личному
	кабинету (после авторизации).
Авторизация	Предоставление определенному лицу или
	группе лиц прав на выполнение
	определенных действий, а также процесс
	проверки (подтверждения) данных прав при
	попытке выполнения этих действий.
Контакт-центр	Центр организации коммуникации с
	пользователями посредством голосовой
	связи, электронной почты, интернет-
	мессенджеров.
Парковочная сессия	Период размещения транспортного средства
	на платной парковке (пользования
	парковочным местом), началом которого
	считается момент внесения авансового
	платежа за размещение транспортного
	средства на платной парковке и окончанием
	которого считается момент фиксации снятия
	транспортного средства с парковочного
	места платной парковки, в случае оплаты
	платной парковки (парковочного места)
	путем списания денежных средств с
	виртуального парковочного счета
	пользователя платной парковки на интернет-
	портале парковочного пространства в
	информационно-телекоммуникационной
	сети Интернет либо момент окончания
	предоплаченного времени в случае оплаты
	через паркомат.
Парковочное пространство	Комплекс парковок (парковочных мест),
	расположенных на автомобильных дорогах
	общего пользования местного значения
	города Казани, обустроенных и
	функционирующих на платной основе в
	соответствии с требованиями федерального
	законодательства, правовых актов города
	Казани и Технического задания на создание,
	администрирование и информационное
	сопровождение СВП ПП г. Казани.
Паркомат	Автономное терминальное устройство,
	обеспечивающее интерактивное
	взаимодействие с Клиентом в части
	предоставления ему возможности
	осуществления регистрации, безналичной



	оплаты факта пользования парковочным
	местом.
Средство фотовидеофиксации,	Специальное техническое средство,
фотовидеофиксатор	работающее в автоматическом режиме и
	имеющее функции фото- и видеозаписи.
Придорожная парковка	Место стоянки ТС, представляющее собой
	участок проезжей части автомобильной
	дороги, улицы и дороги населенного пункта
	или прилегающей к ним территории,
	организованной в соответствии с правилами
	дорожного движения и другими ТНПА,
	утвержденными в установленном порядке.
Плоскостная парковка	Парковка, оснащенная оборудованием для
	контроля въезда и выезда на парковку с
	целью упорядочивания порядка парковки
	транспортных средств и взимания оплаты за
	парковку. Въезды и выезды на плоскостную
	парковку оснащаются шлагбаумами и
	парковочными стойками въезда/выезда
	(терминалами контроля въезда/выезда).
Парковочная зона	Комплекс из нескольких платных парковок,
	объединенных в одну зону с присвоением ей
	определенного идентифицирующего номера.
БИК	Банковский идентификационный код
ГИБДД	Государственная инспекция безопасности
	дорожного движения
ГРЗ	Государственный регистрационный знак
ΚοΑΠ ΡΦ	Кодекс Российской Федерации об
	административных правонарушениях
OC	Операционная система
ПДД	Правила дорожного движения
ПДн	Персональные данные
ПИН-код, PIN-код	Сокр. от англ., Personal Identification Number
	- персональный идентификационный номер.
ПО	Программное обеспечение
CMC (SMS)	Сокр. от англ., Short Message Service -
	технология, позволяющая осуществлять
	прием и передачу коротких текстовых
	сообщений с помощью сотового телефона.
СВП ПП г.Казани	Система внесения платежей за использование
	на платной основе парковок (парковочных
	мест), расположенных на автомобильных
	дорогах общего пользования местного
	значения города Казани.
TC	Транспортное средство



УДС	Улично-дорожная сеть
УΦВФ	Устройство фото- и видеофиксации нарушений
ΦΒΦ	Фотовидеофиксатор

#### 2. Интернет-портал парковочного пространства

Основным интерфейсом взаимодействия со всеми пользователями интерактивной платформы, от владельцев транспортных средств до руководителей организаций, эксплуатирующих платные городские парковки, является информационный интернет-портал (Рисунок 1).



Рисунок 1 - Главная страница интернет портала «Казанский паркинг»

# 2.1.Интерфейс на Интернет-портале для неавторизованного пользователя

Интернет-портал имеет следующие информационные блоки:



- меню интернет-портала;
- личный кабинет;
- поиск по карте (позволяет найти ближайшую парковку по адресу);
- фильтрация парковочных объектов;
- карта парковочного пространства;
- общая сводная информация о парковочном пространстве;
- ссылки на мобильные приложения;
- мультиязычность интернет-портала.

В меню интернет-портала (рисунок 2) можно разместить всю необходимую информацию о парковочном пространстве города, например, стоимость парковки, тарификация, описание способов оплаты, описание возможностей получения льгот, приобретения абонементов, правила парковки и размер штрафов, новости парковочного пространства, часто задаваемые вопросы и ответы на них, контактные данные и т.п..

ΚΑΡΤΑ ΠΑΡΚΟΒΟΚ	- О ПРОЕКТЕ - СПОСОБЫ ОГ	ілаты льготы	ШТРАФЫ	- МЫ В СОЦСЕТЯХ	помощь	
🔞 КАЗАНСКИЙ ПАРКИН	Общая информация Правила пользования парковками	7 (843) 5-605 іный контактный центр	-605		Личный кабинет ᠒	•
Проверить штраф.	Транспорт чараларын урнаштыру	рации				
Q. Поиск парковки, напр	Документы				~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	$\langle \rangle \rangle$
	Контакты	A sea		nonvyman un		

Рисунок 2 - Меню интернет-портала

Меню реализовано в форме выпадающего списка, в форме ссылки на внутреннюю страницу интернет-портала, а также в форме внешней ссылки (например, на сайт администрации города или на сайт организации, занимающейся администрированием парковочного пространства города) (рисунок 3).

+7 (843) 5-605-605 (D) КАЗАНСКИЙ ПАРКИНГ Личный кабинет 2 Общая информация Все вопросы и предложения отправляйте на info@parkingkzn.ru. Цель реализации платной парковки: Проект «Единое городское парковочное пространство г.Казани» призван справиться с проблемой хаотичной парковки на улицах города, создания возможности для комфортного передвижения пешеходов, велосипедистов, общественного транспорта и автомобилей. Основными задачами проекта являются: снижение нагрузки на улично-дорожную сеть; снижение количества нарушений правил парковки на улично-дорожной сети; повышение скорости движения в зонах платной парковки; увеличение оборачиваемости парковочных мест,
 сокращение потоков личного автотранспорта, въезжающего в пределы платной зоны и стимулирование использования общественного транспорта, велотранспорта; • уменьшение трафика и, как следствие, выбросов СО2; улучшение экологической обстановки: • создание предпосылок для обустройства пешеходных зон и велосипедных дорожек в городе. Организация, занимающаяся администрированием парковочного пространства г. Казань: МКУ «Организатор городского парковочного пространства» в полномочия которой входит организация работы платных муниципальных уличных парковок, а именно: обустройство парковочной инфраструктуры (работа системы оплаты парковок, наличие знаков платной парковки и информационных щитов);

• контроль за соблюдением правил платных парковок в г. Казань

Рисунок 3 - Пример информационной страницы интернет-портала

Меню интернет-портала доступно как для авторизованных пользователей, так и для не авторизованных.

платформа СВП ΠП Информационная г. Казани содержит необходимые инструменты для упрощенного редактирования контента, управления сайтом размещать позволяющие ИЗ модуля актуальную единого парковочного пространства города информацию 0 проекте сотруднику, не владеющему навыками разработки и редактирования вебстраниц.

С помощью системы поиска по карте (рисунок 4) можно найти парковки, которые располагаются рядом с указанным адресом. Карта центрируется относительно искомого адреса.





Рисунок 4 - Поиск по карте парковок

Пользователям интернет-портала предоставлена возможность фильтрации объектов (рисунок 5) парковочного пространства города (значок

). Для города Казань предусмотрены следующие типы справочников:

- Парковочное пространство г. Казань:
  - Придорожные;
  - Плоскостные;
  - Карманы.
- Оплата:

 $\otimes$ 

- Паркоматы;
- Приемы платежей.
- Гаражные комплексы:
  - Коммерческие многоуровневые/плоскостные парковки.





Рисунок 5 - Фильтр для объектов на карте

Все эти типы данных могут быть отредактированы в административной части интернет-портала.

Карта парковочного пространства (рисунок 6) отображает всю парковочную инфраструктуру города. На карте парковочных объектов отображаются следующие парковочные объекты:

- парковки;
- паркоматы.

Нажав на парковочный объект на карте левой кнопкой мыши можно узнать подробную информацию о нем, например, объект парковка имеет следующие сведения:

- номер парковочной зоны;
- категория объекта (парковки);
- адрес парковки;
- общее количество мест на парковке;
- количество свободных мест на парковке (при интеграции оборудования, передающего информацию о количестве свободных мест);
- стоимость часа парковки;
- кнопка оплаты парковки (возможность оплаты на интернетпортале доступна только для авторизованных пользователей).





Рисунок 6 - Информация об объекте «парковка»

При наличии интеграции с оборудованием для определения количества свободных мест (при установке датчиков на парковке либо при передаче и обработке информации от устройств фотовидеофиксации о количестве припаркованных автомобилей на парковке) парковки могут иметь цветовую градацию:

- зеленый цвет свободно более 70% парковочных мест на парковке;
- желтый цвет свободно от 70 до 30% парковочных мест на парковке;
- красный цвет свободно менее 30% парковочных мест на парковке.

Ниже карты располагаются ссылки для скачивания мобильных приложений (рисунок 7) для самых популярных ОС мобильного рынка:

- android;
- iOS;
- windows phone.



Рисунок 7 - Ссылки для скачивания мобильных приложений

На Интернет-портале предусмотрена функция мультиязычности (рисунок 8). Интерфейс интернет-портала реализован на русском языке, с дополнительным дублированием пользовательских интерфейсов и информационных страниц интернет-портала на английском (с возможностью упрощенного добавления других иностранных языков).



Рисунок 8 - Мультиязычность интернет-портала

#### 2.2. Регистрация на Интернет-портале парковочного пространства

Процесс регистрации на Интернет-портале парковочного пространства является базовой процедурой для получения расширенных пользовательских возможностей. После регистрации в системе создается аккаунт, который хранит всю историю действий пользователя, в том числе СМС-оплат, которые были совершены до регистрации, с номера телефона, который был указан при регистрации, содержит информацию о текущем балансе парковочного счета и настройки пользователя.

Для того чтобы зарегистрироваться пользователю необходимо на главной странице нажать на ссылку «Личный кабинет» (Рисунок 9)



Рисунок 9 - Главная страница интернет портала

Затем нажать ссылку «Регистрация» (Рисунок 10).

зход в систему		
EMAIL:		
ПАРОЛЬ:		
		Забыли пароле
	Регистрация Войти	

Рисунок 10 – Вход в систему

Далее пользователь будет перенаправлен на форму для заполнения данных, необходимых при регистрации. После заполнения формы (Рисунок 11) пользователю необходимо пройти этапы верификации электронного



почтового адреса и контактного номера телефона. Связка «электронный почтовый адрес - телефон» является уникальным сочетанием, позволяющим однозначно идентифицировать пользователя, и поэтому является обязательной для указания при регистрации.

После регистрации происходит автоматическая привязка данных пользователя к аккаунту с введенным номером телефона (если такой существует в базе данных). Таким образом, непосредственно после регистрации пользователю доступна информация о его текущем внутреннем балансе и истории использования городских платных парковок, даже если оплаченные парковочные сессии были завершены до момента регистрации на информационном портале единого парковочного пространства города.

1 Регистрация	2 Подтверждение email 3 Подтверждение телефона
EMAIL: •	
ПАРОЛЬ: •	
ПОВТОРИТЕ ПАРОЛЬ: •	
МОБ. ТЕЛЕФОН: •	+7
имя: •	
ФАМИЛИЯ: *	
ОТЧЕСТВО:	
	Я согласен с правилами обработки персональных данных
	Продолжить Отмена

Рисунок 11 – Форма регистрации

Регистрация юридического лица происходит путем регистрации представителя организации, который в своем профиле вносит транспортные средства организации. Оплата парковки всех этих транспортных средств может выполняется как из личного кабинета представителя организации, так и путем отправки СМС, через паркомат или платежный терминал.



### 2.3.Интерфейс для авторизованного пользователя на Интернетпортале

Для того чтобы попасть в Личный кабинет, пользователю необходимо зарегистрироваться, либо ввести свои логин и пароль для авторизации. Если пользователь забыл пароль, то он может восстановить его нажав на странице авторизации ссылку «Забыли пароль?» (Рисунок 12).

EMAIL:					
ПАРОЛЬ:					
					Забыли пароль
		Регистрация	Войти		
	EMAIL: ПАРОЛЬ:	ЕМАЦ: ПАРОЛЬ:	ЕМАІІ: ПАРОЛЬ: Регистрация	ЕМАЦ: ПАРОЛЬ: Регистрация Войти	ЕМАЦ: ПАРОЛЬ: Регистрация Войти

Рисунок 12 - Форма авторизации на Интернет-портале

Восстановление пароля происходит путем одного из выбранных пользователем способов с помощью переключателя: email и телефона (Рисунок 13).

1 Восстановление пароля	2 Ввод кода подтверждения 3 Смена пароля
СПОСОБ ВОССТАНОВЛЕНИЯ:	🖲 email 🔿 телефон
EMAIL: *	Введите email адрес, указанный при регистрации. На этот адрес будет отправлено письмо с кодом восстановления.
	Продолжить Отмена

Рисунок 13 - Восстановление пароля

В зависимости от выбранного способа восстановления пароля СВП ПП г. Казани направит код подтверждения для смены пароля. На шаге 2 «Ввод кода подтверждения» необходимо будет ввести полученный код (рисунок 14).



Восстановление пароля	Ввод кода подтверждения Смена пароля
код восстановления: *	Для продолжения восстановления пароля введите код из полученного смс.
	Продолжить Отмена

Рисунок 14 - Восстановление пароля

После чего пользователь будет перенаправлен на шаг 3 «Смена пароля» для ввода нового пароля (рисунок 15).

Восстановление па	роля	3 Смена пароля
пароль: •		
ПОВТОРИТЕ ПАРОЛЬ: *		
	Сохранить Отмена	

Рисунок 15 - Восстановление пароля

После прохождения процедуры авторизации каждому пользователю доступен личный кабинет (Рисунок 16).

🔞 КАЗАНСКИЙ ПАРКИНГ	<b>+7 (843) 5-605-605</b> Единый контактный центр	Выйти 🗲
🖻 Парковки 🖽 История операций 🗂 Льготы/Аб	онементы 🗘 Профиль	Баланс: 0.00₽ + Пополнить
Оплатить парковку тип парковки:	Придорожная Плоскостная со шлагбаумом	
30HA:	•	
ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО:	1	
<b>ДЛИТЕЛЬНОСТЬ</b> :	÷	
	Оплатить парковку	
Текущие парковки		





В разделе «История операций» представлены данные об истории оплат/продлений/преждевременного прекращения парковочных сессий с помощью СМС, Интернет-портала или мобильного приложения (Рисунок 17).

🔞 КАЗАНСКИЙ ПАРКИНГ		+7 (843) 5-605-605 Единый контактный цектр		Выйти 🗲
🖻 Парковки 🗇 История операций	🗂 Льготы/Абонементы	<u>А</u> Профиль	<mark>Баланс: 0.00₽</mark>	+ Пополнить
История операций				
ПЕРИОД:	Нет операций			
Весь период Вчера Сегодня				
Эта неделя Этот месяц				
Указать период				
ТИП ОПЕРАЦИИ:				
Все Оплата Пополнение				
Возврат				
HOMEP TC:				
Bce 🔻				
30HA:				
Bce v				
🛓 Экспорт 🗸				
Отправлять ежемесячный отчет о платежах на почту				

Рисунок 17 - История операций

На данной вкладке имеются следующие фильтры:

- фильтр по периоду времени:
- весь период;
- вчера;
- сегодня;
- эта неделя;
- этот месяц;
- указать период.
- фильтр по типу операции:
- все;
- оплата;
- пополнение;
- возврат.



- фильтр по номеру ТС (можно выбрать номер из списка ТС).
- фильтр по зоне.

Необходимые данные с учетом выбранных фильтров можно экспортировать из системы в одном из следующих форматов:

- скачать в csv;

- скачать в pdf.

А также можно отправить на email (история операций отправится на электронную почту, указанную при регистрации).

#### 2.3.2. Раздел «Льготы/Абонементы»

СВП ПП г. Казани имеет возможность введения льготных правил в зависимости от правил, установленных в городе. Льготные правила предусматривают бесплатную парковку для транспортных средств инвалидов на территории города Казани.

При введении льгот, которые обеспечивают 100% скидку, пользователю необходимо подать документы, подтверждающие право на льготу, после чего, в СВП ПП г. Казани ему будет установлена льгота. Ее назначение пользователь сможет увидеть у себя в личном кабинете (рисунок 18).



Рисунок 18 - Льготы/Абонементы

Абонементы можно приобрести оффлайн (подав заявку, предварительно оплатив абонемент) в учреждении, которое занимается администрированием парковочного пространства в городе.

#### 2.3.3. Раздел «Профиль»

В разделе «Профиль» содержится вся информация о зарегистрированном пользователе. Здесь можно добавить TC в список, а также отредактировать данные о пользователе (Рисунок 19).



🔞 КАЗАНСКИЙ ПАРКИНГ	<b>+7 (843) 5-605-605</b> Единый контактный центр		Выйти 🕤
🖻 Парковки 🗖 История операций 🖨 Льготы/Абонементы	<u> </u>	Баланс: 0.00₽	+ Пополнить
Профиль пользователя Основная информация имя пользователя:		Транспортные средства нет транспортных средств	<b>+</b> Добавить
EMAIL:			
телефон:			
<ul> <li>Редактировать профиль</li> <li>Удалить профиль</li> </ul>			
Настройка уведомлений ежемесячный отчет о платежах: на почту			



Пользователь может изменить адрес электронной почты, привязанный к аккаунту, удалять и добавлять номера телефонов, изменять пароль доступа (рисунок 20).

EMAIL:		1			
ПАРОЛЬ:	/				
моб. телефон:	×				
	🕇 Добавить номер				
MM9: *					
ФАМИЛИЯ: *					
ОТЧЕСТВО:					

Редактирование профиля пользователя

Рисунок 20 - Редактирование профиля пользователя

При необходимости пользователь может полностью удалить аккаунт, но удаление профиля возможно только при нулевом балансе.



#### 2.3.4. Пополнение парковочного счета с помощью Интернетпортала

Для оплаты парковки из личного кабинета Интернет-портала необходимо наличие денежных средств на парковочном счете пользователя.

Пополнить парковочный счет пользователя можно одним из следующих способов:

- Мобильный телефон;
- Банковская карта.

Также внутренний баланс пользователя автоматически пополняется при досрочном прекращении оплаченной парковочной сессии (неистраченные средства возвращаются на парковочный счет пользователя).

Пользователю необходимо выбрать способ пополнения, ввести желаемую сумму, и подтвердить оплату посредством нажатия на кнопку «Продолжить» (Рисунок 21).

🔞 КАЗАНСКИЙ ПАРКИНГ	<b>+7 (843) 5-605-605</b> Единый контактный центр		Выйти 🗧
🖻 Парковки 🗖 История операций 🖨 Льготы/И	Абонементы 🗘 Профиль		Баланс: 0.00₽ + Пополнить
Пополнение счёта			
Мобильный телефон комиссия 0%	Оплата со счёта мобильного телефона		
Пюбая банковская карта комиссия 0%	СУММА:	₽	Комиссия 0%
	ТЕЛЕФОННЫЙ НОМЕР:		
	На указанный номер будет отправлено СМС-сообщение с	с инструкци	ией для завершения оплаты.
	Продолжить		

Рисунок 21 - Способы пополнения баланса в личном кабинете

После нажатия на кнопку «Продолжить» Система перенаправит пользователя на форму для подробного заполнения данных, необходимых при выбранном способе оплаты.

# 2.3.4.1. Пополнение парковочного счета с помощью мобильного телефона

При выборе способа пополнения «Мобильный телефон» на выбранный номер телефона (один из привязанных к аккаунту номеров телефона) придет



СМС с запросом на списание денежных средств со счета мобильного телефона с целью пополнения парковочного счета (рисунок 22).

Оплата со счёта мобильн	ого телефона		
CYMMA:	10	₽	
ТЕЛЕФОННЫЙ НОМЕР:	<u>+V.(0712)785-06-26</u>		
На указанный номер будет отг	равлено СМС-сообщение с и	інструкц	ией для завершения оплаты.
	Продолжить		

Рисунок 22 - Пополнение парковочного счета с помощью мобильного телефона

Необходимо подтвердить списание денежных средств путем отправки кода подтверждения на указанный номер (инструкции будут высланы в СМСсообщении), после чего парковочный счет будет пополнен.

### 2.3.4.2. Пополнение парковочного счета с помощью банковской карты через Банк Казани

При выборе способа пополнения счета с помощью банковской карты, необходимо выбрать данный способ, указать сумму пополнения, после чего нажать кнопку «Перейти к оплате» (рисунок 23).

Ру (дл.	ководство пользователя Интері я пользователей сайта «Казанск	зет-портала :ий паркинг»)	
	🔞 казанский паркинг	<b>+7 (843) 5-605-605</b> Единый хонтактный центр	Выйти 🗲
	Парковки История операций	🗇 Льготы/Абонементы 🛛 Профиль	Баланс: 0.00₽ + Пополнить
	Пополнение счёта		
	<b>Мобильный телефон</b> комиссия 0%	Оплата банковской картой	
	Побая банковская карта комиссия 0%	СУММА: Вы будете перенаправлены на страницу платёжной	Р         Комиссия 0%           й системы, где сможете произвести оплату.
		Перейти к оп	ллате

Рисунок 23 - Пополнение парковочного счета с помощью банковской карты через Банк Казани

Далее пользователь будет перенаправлен на форму для заполнения подробных сведений о держателе банковской карты, необходимых для списания денежных средств с карты в счет пополнения парковочного баланса (рисунок 24).

🛛 Банк Казани	6 8 800 77-518-77	🗹 Банк Казани
Предприятие: ООО KISSP «Saw Rasawa»         Оумия платежа: 15 00 RUB (15 00 RUB)           Номер заказа: 151144         Назначение платежа:		Предератини: ООО X530° «Банк Казани» Сумка Алагика: 15 00 RUI0 (15 50 RUI0) Намер заказа: 151144 Назначение платика:
Введите данные покупателя		Введите данные банковской карты
Plan* dassesor*: dasse		Heureg Generational Lagrant     CVC COCC       drow 1111 2222 3233     CVC COCC       Argumentation regime     Mark State State       Coper galactioner segme     27 • 0
Contraction Contraction     Contraction Contraction     C		C) 11 JUNIOR SECURCION VIA 9 CO15 Same Active Topica Automation 10 CO15 Same Active Topica Automation

Рисунок 24 - Пополнение парковочного счета с помощью банковской карты через Банк Казани

Денежные средства поступят на парковочный счет пользователя после подтверждения платежа. Подтверждение платежа может быть запрошено одним из способов, доступных в банке, обслуживающем банковскую карту.



#### 2.3.5. Раздел «Парковки»

В разделе «Парковки» (рисунок 25) Пользователю предоставлена возможность:

- Оплатить парковочную сессию;
- Продлить или остановить текущую парковочную сессию.

КАЗАНСКИЙ ПАРКИНГ	<b>+7 (843) 5-605-605</b> Единый контактный центр	Выйти 🗧
Парковки Вистория операций Пльготы/Абон	ементы ДПрофиль	Баланс: 0.00₽ + Пополнить
Оплатить парковку		
ТИП ПАРКОВКИ:	Придорожная Плоскостная со шлагбаумом	
30HA:		
ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО:	Î.	
длительность:	\$	
	Оплатить парковку	
екущие парковки		
ет парковок		

Рисунок 25 - Парковки

Для оплаты парковки на балансе парковочного счета должно быть достаточно средств. Если средств недостаточно, Пользователю будет предложено пополнить парковочный счет (см. раздел <u>«Пополнение</u> парковочного счета»).

#### 2.3.5.1. Оплата придорожной парковки

Для оплаты придорожной парковки необходимо:

- указать номер зоны, в которой припаркован автомобиль пользователя,
- номер транспортного средства с указанием региона;
- длительность парковки.

После заполнения всех полей необходимо нажать на кнопку «Оплатить парковку», после чего она отобразится ниже в блоке «Текущие парковки» (Рисунок 26).

<b>р</b> казанский паркинг	<b>+7 (843) 5-605-605</b> Единый контактный центр	Выйт
🖻 Парковки 🗖 История операций 🖨 Льготы/А	онементы 🚨 Профиль	Баланс: 0.00 🖻 🕂 Пополн
Оплатить парковку		
ТИП ПАРКОВКИ:	Придорожная Плоскостная со шлагбаумом	
30HA:		
ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО:	1	
длительность:		• •
	Оплатить парковку	

Руководство пользователя Интернет-портала

Рисунок 26 – Оплата придорожной парковки

Текущую парковочную сессию оплаченной придорожной парковки можно продлить или остановить. При нажатии на кнопку «Продлить» появится диалоговое окно, в котором необходимо указать количество часов, на которые вы планируете продлить оплаченную парковочную сессию. После ввода количества часов система автоматически рассчитает стоимость оплачиваемого периода продления. Для подтверждения продления парковки необходимо нажать на кнопку «Продлить» для отмены – кнопку «Закрыть» (рисунок 27).

Продление парковки		×
КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ:	03:00	*
Стоимост	ть парковки:	
🗸 Продлить	Закрыть	

Рисунок 27 – Продление парковочной сессии

При нажатии на кнопку «Остановить» неистраченные денежные средства вернутся на парковочный счет пользователя.



#### 2.3.5.2. Оплата плоскостной парковки

Для оплаты плоскостных парковок необходимо:

- Выбрать тип парковки «Плоскостная со шлагбаумом»;
- В поле «Номер карты» ввести номер парковочной карты, полученной при въезде на парковку;
- Нажать кнопку «Узнать цену» (рисунок 28).

Оплатить парковку тип парковки:	Придорожная Плоскостная со шлагбаумом
HOMEP KAPTЫ:	
	Узнать цену

Рисунок 28. Оплата плоскостной парковки

После этого отобразится стоимость парковки на текущий момент.

• Нажать кнопку «Оплатить».

После оплаты парковочной сессии информация о ней отобразится в разделе «Текущие парковки», расположенном под формой оплаты.

#### 3. Техническая поддержка и контактная информация

По всем вопросам, связанным с работой платных парковок можно обратиться в единый контактный центр по телефону +7(843)5-605-605 или по электронному адресу info@parkingkzn.ru.